



# QUESTIONARI DI PERCEZIONE

A.S. 2020/21

Cosenza, 07/07/2021

---

## PREMESSA

Nell'ambito delle attività previste dal Nucleo Interno di Valutazione, il Liceo nei mesi di Giugno e Luglio ha predisposto dei questionari di percezione da somministrare a studenti, genitori, docenti e personale ATA. Lo scopo era quello conoscere l'opinione degli utenti sul funzionamento della scuola e su alcuni aspetti della vita scolastica al fine di aggiornare i documenti strategici RAV, PDM, PTOF, in un'ottica di continuo miglioramento.

Il QUESTIONARIO GENITORI è sostanzialmente quello suggerito dal Sistema Nazionale di Valutazione, presente sul relativo portale.

Il QUESTIONARIO DOCENTI è stato predisposto sulla base di un questionario suggerito dal SNV nel 2015.

Il QUESTIONARIO STUDENTI riprende una parte delle domande formulate lo scorso anno.

Il QUESTIONARIO ATA è stato predisposto sulla base di quello dei docenti, con opportune modifiche.

Rispetto ai questionari somministrati negli anni precedenti sono state introdotte alcune domande relative alla Didattica Digitale Integrata e all'insegnamento di Educazione Civica.

La comunicazione sulla compilazione dei questionari è avvenuta tramite la pubblicazione di una circolare sulla bacheca dell'istituto, supportata da una serie di comunicazioni informali con studenti, docenti e personale di segreteria. La somministrazione è stata effettuata on-line, utilizzando dei moduli google.

Gli utenti sono stati invitati ad esprimere quanto fossero d'accordo su alcune affermazioni riguardanti la scuola, scegliendo un valore su una scala di quattro alternative ("Molto d'accordo", "D'accordo", "In disaccordo", "Molto in disaccordo").

I questionari sono stati acquisiti in forma anonima e le informazioni sono state utilizzate nel rispetto della privacy. I dati, in forma aggregata, sono stati usati a scopo statistico.

Nello specifico sono state registrate 260 risposte per gli studenti (41%), 96 per i genitori (8 %), 50 per i docenti e 17 per il personale ATA.

Di seguito sono riportati i testi dei questionari seguiti dalle risposte registrate, espresse in forma percentuale.

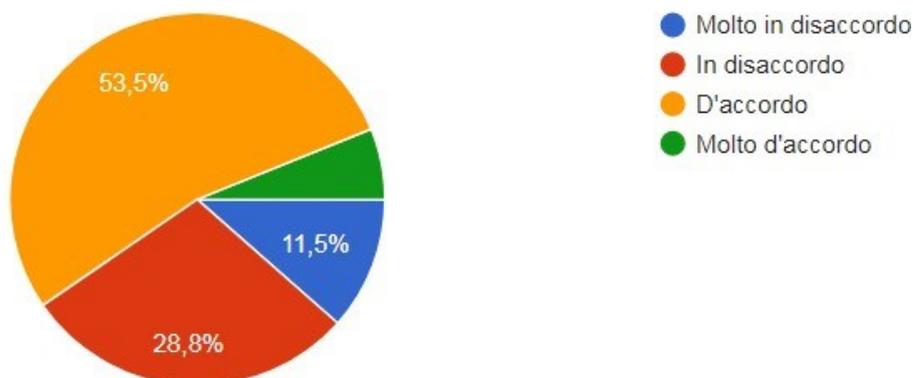
## Questionario Studenti

- S1. Ritengo che la scuola sia organizzata in maniera funzionale ed efficiente.
- S2. Ritengo che vi sia una buona qualità di insegnamento nei diversi ambiti disciplinari.
- S3. Ogni volta che hai avuto di parlare con la Dirigente Scolastica, l'hai trovata disponibile e con lei hai potuto risolvere il tuo problema/hai trovato comprensione.
- S4. Il personale di segreteria fornisce un servizio adeguato.
- S5. Lo staff organizza servizi ed attività per il buon funzionamento della scuola.
- S6. La comunicazione all'interno della scuola è efficace.
- S7. I docenti sono disponibili ad ascoltare i bisogni degli studenti.
- S8. I docenti forniscono supporto agli studenti in difficoltà.
- S9. Nella scuola c'è spirito di comunità.
- S10. Mi sento a mio agio con i compagni e con i docenti.
- S11. Le attività didattiche sono ben organizzate.
- S12. Le attività di Educazione Civica sono state utili per la mia formazione.
- S13. In generale le attività proposte dalla scuola (seminari, convegni, gare, concorsi, PCTO, ...) sono state utili per la mia formazione.
- S14. La scuola offre una solida formazione e si prende cura degli studenti.
- S15. Sono contento della scelta che ho fatto.
- S16. La scuola ha realizzato una Didattica Digitale Integrata (DID) / Didattica A Distanza (DAD) valida ed efficace.
- S17. Quest'anno ho frequentato la classe prima/seconda/terza/quarta/quinta.

## RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

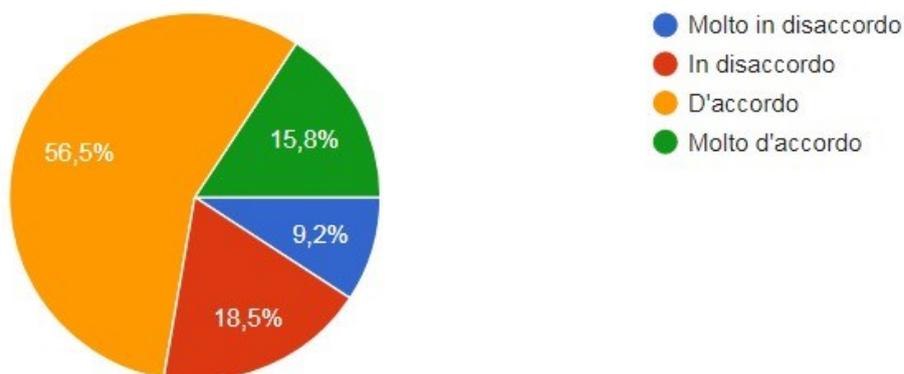
1. Ritengo che la scuola sia organizzata in maniera funzionale ed efficiente

260 risposte



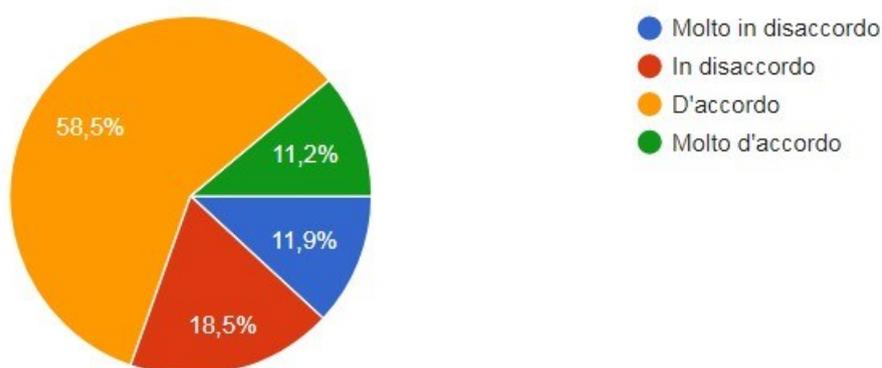
2. Ritengo che vi sia una buona qualità di insegnamento nei diversi ambiti disciplinari

260 risposte



3. Ogni volta che hai avuto bisogno di parlare con la Dirigente Scolastica, l'hai trovata disponibile e con lei hai potuto risolvere il tuo problema/hai trovato comprensione

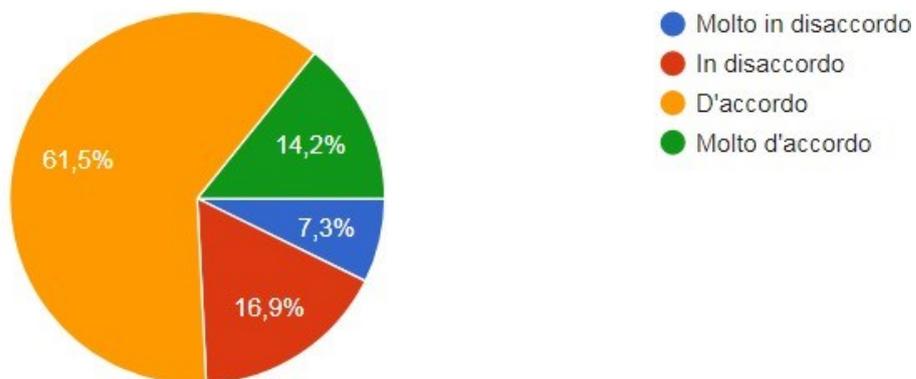
260 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

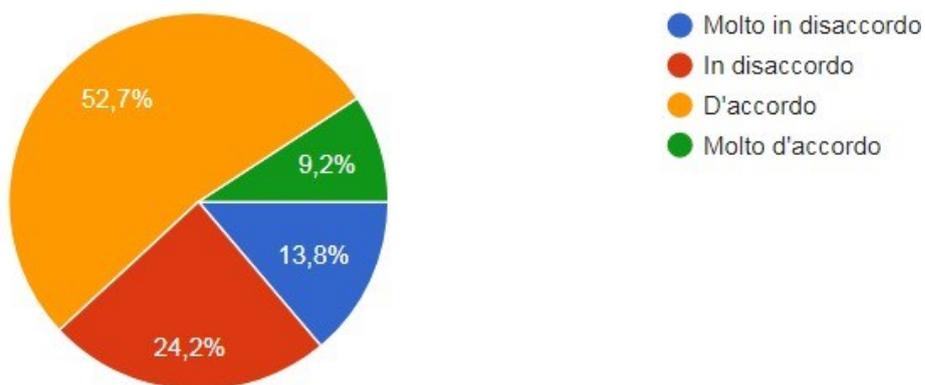
4. Il personale di segreteria fornisce un servizio adeguato

260 risposte



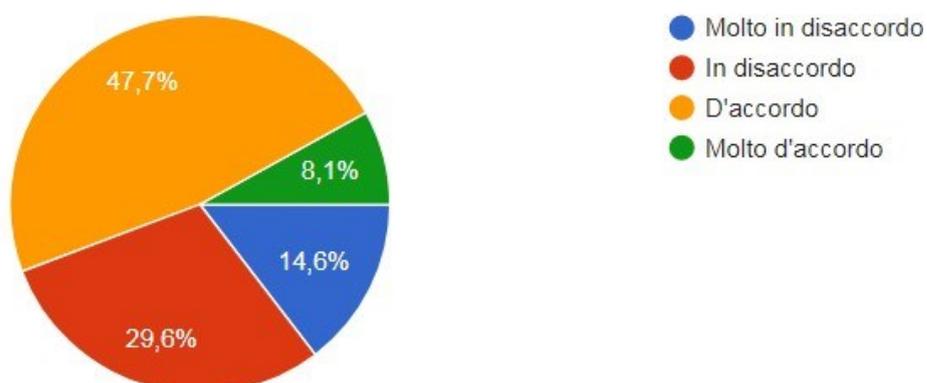
5. Lo staff organizza servizi ed attività per il buon funzionamento della scuola

260 risposte



6. La comunicazione all'interno della scuola è efficace

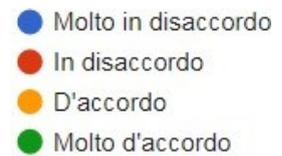
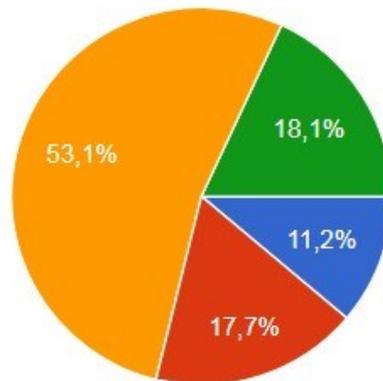
260 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

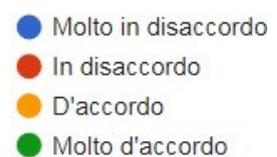
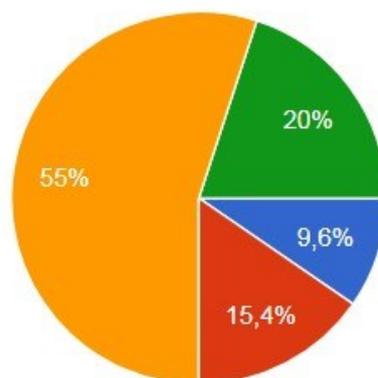
7. I docenti sono disponibili ad ascoltare i bisogni degli studenti

260 risposte



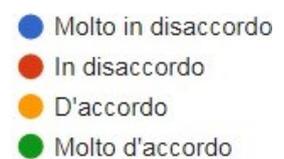
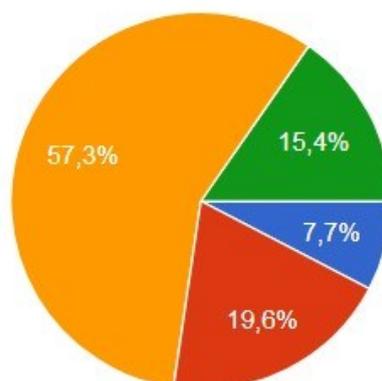
8. I docenti forniscono supporto agli studenti in difficoltà

260 risposte



9. Nella scuola c'è spirito di comunità

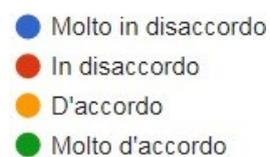
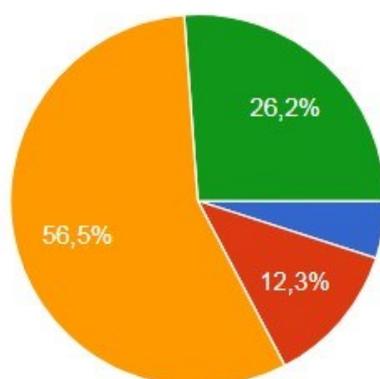
260 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

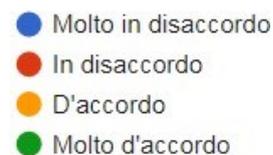
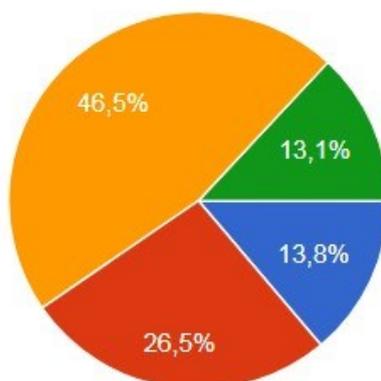
10. Mi sento a mio agio con i compagni e con i docenti

260 risposte



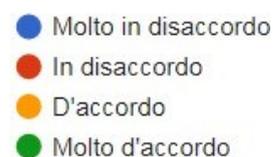
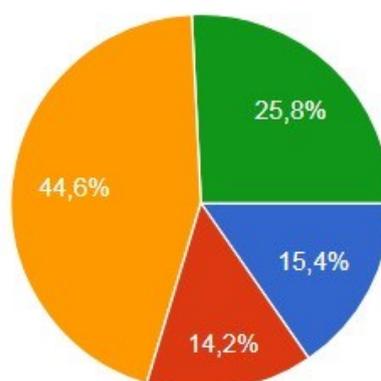
11. Le attività didattiche sono ben organizzate

260 risposte



12. Le attività di Educazione Civica sono state utili per la mia formazione.

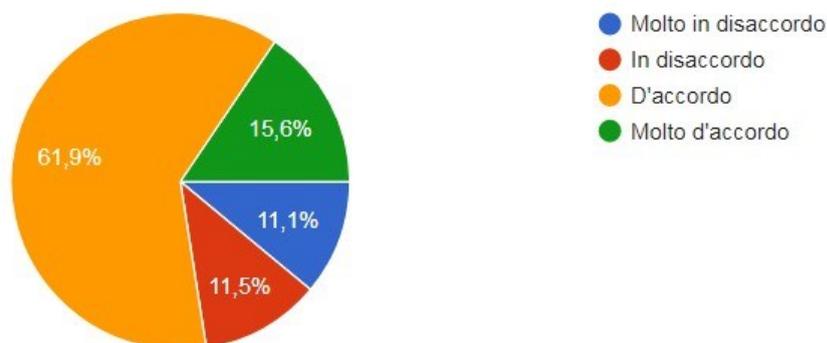
260 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

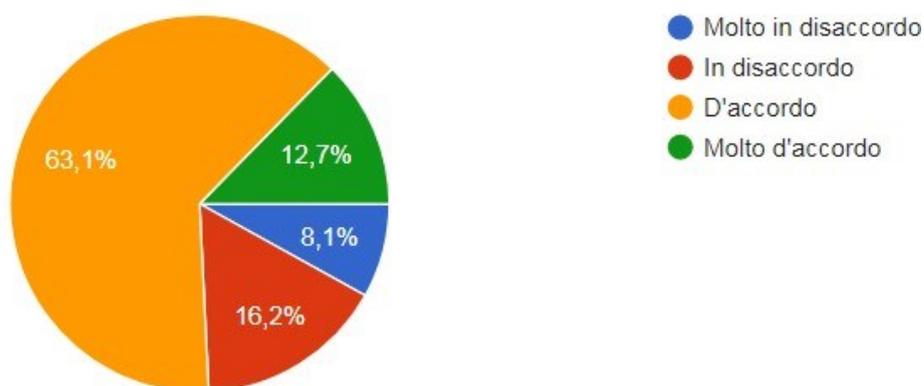
13. In generale le attività proposte dalla scuola (seminari, convegni, gare, concorsi, PCTO, ...) sono state utili per la mia formazione.

244 risposte



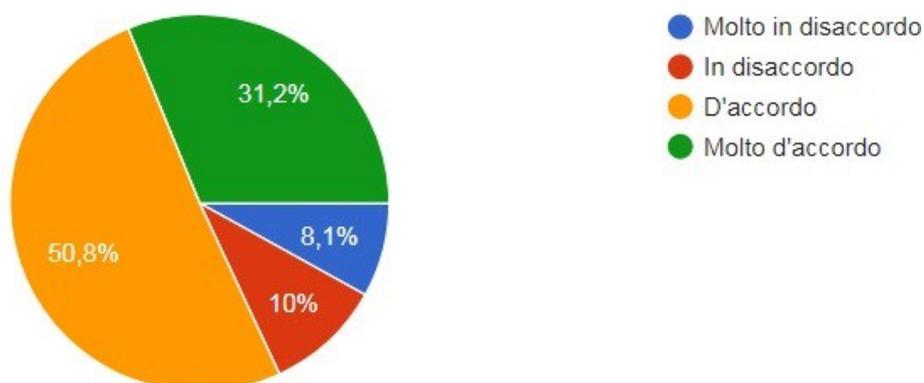
14. La scuola offre una solida formazione e si prende cura degli studenti

260 risposte



15. Sono contento della scelta che ho fatto

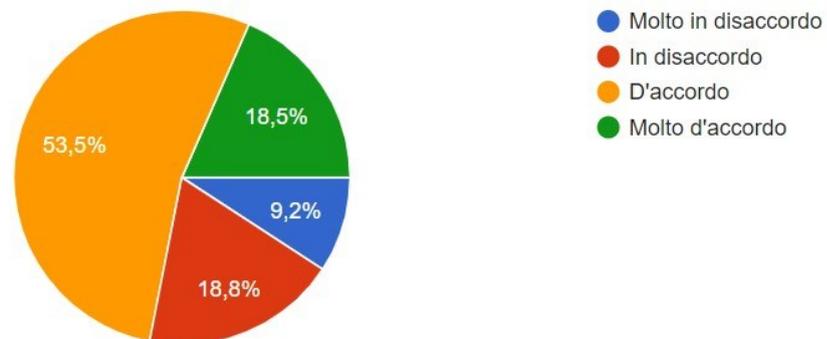
260 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO STUDENTI

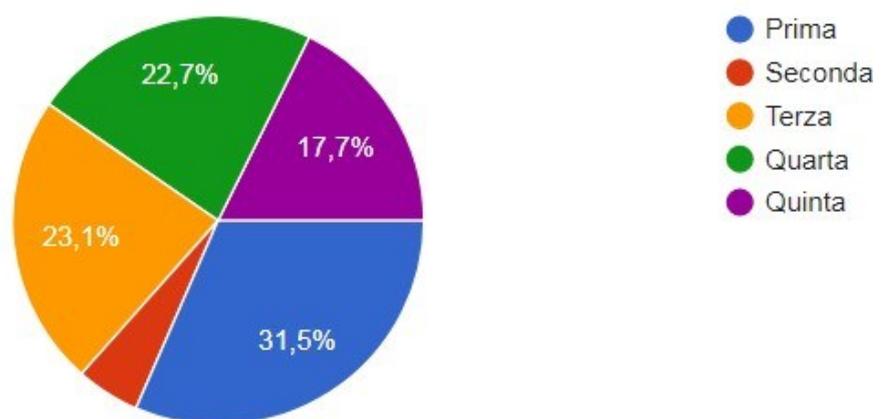
16. La scuola ha realizzato una Didattica Digitale Integrata (DID) / Didattica A Distanza (DAD) valida ed efficace.

260 risposte



17. Quest'anno ho frequentato la classe

260 risposte



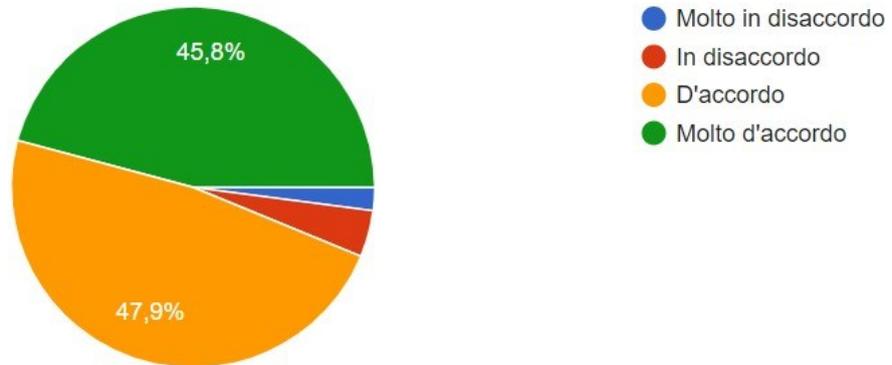
## Questionario Genitori

- G1. Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori.
- G2. Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio.
- G3. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola.
- G4. Gli insegnanti sono disponibili a confrontarsi sul comportamento degli studenti.
- G5. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali.
- G6. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità matematiche e scientifiche.
- G7. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti.
- G8. Gli insegnanti incoraggiano mio figlio.
- G9. Gli insegnanti trascurano gli interessi e le attitudini di mio figlio.
- G10. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità di lettura e scrittura.
- G11. Le comunicazioni della scuola (orari, regole, avvisi, ecc...) sono chiare.
- G12. Le attività aggiuntive organizzate dalla scuola (conferenze, seminari, concorsi, gare, PCTO) sono utili per mio figlio.
- G13. Questa scuola prende in considerazione le esigenze didattiche di mio figlio.
- G14. I servizi di questa scuola funzionano bene (segreteria, pulizie, ecc.)
- G15. Questa scuola è organizzata bene.
- G16. Mio figlio si è trovato bene con la Didattica Digitale Integrata (DDI) / Didattica A Distanza (DAD).
- G17. Questa scuola ha organizzato la Didattica Digitale Integrata (DDI) / Didattica A Distanza (DAD) in modo efficace ed efficiente.
- G18. La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze dei genitori e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi.
- G19. La Dirigente Scolastica si impegna, attraverso le sue prerogative e responsabilità, a sostenere al massimo il successo formativo e il benessere degli studenti.
- G20. Consiglierei questa scuola ad un altro genitore.
- G21. Quest'anno mio figlio ha frequentato la classe prima/seconda/terza/quarta/quinta.

### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

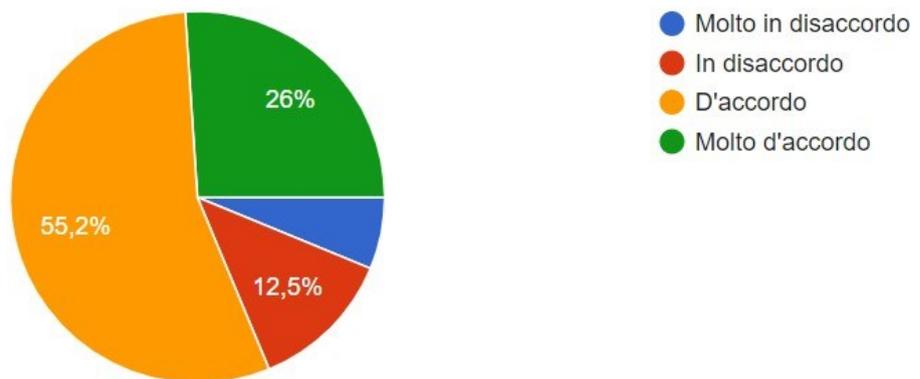
1 Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori

96 risposte



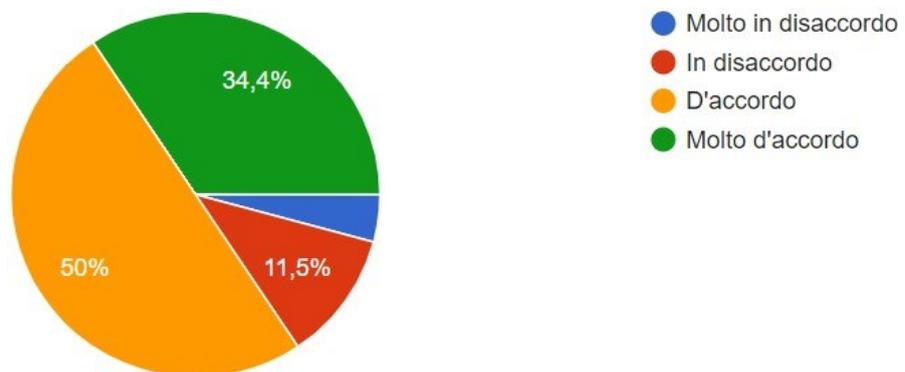
2 Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio

96 risposte



3. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola

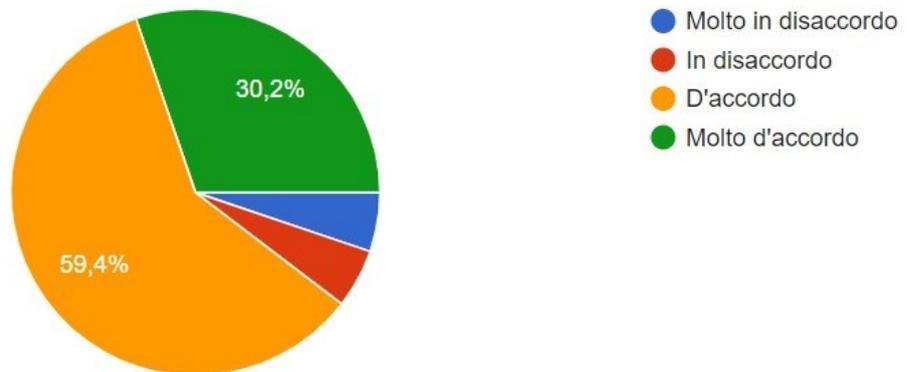
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

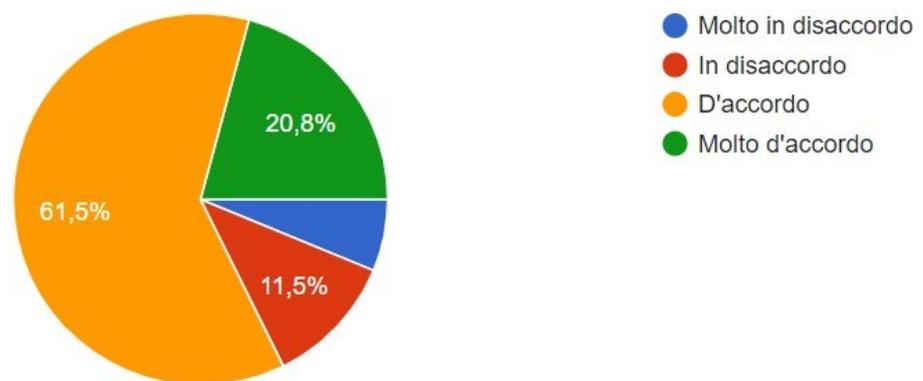
4. Gli insegnanti sono disponibili a confrontarsi sul comportamento degli studenti

96 risposte



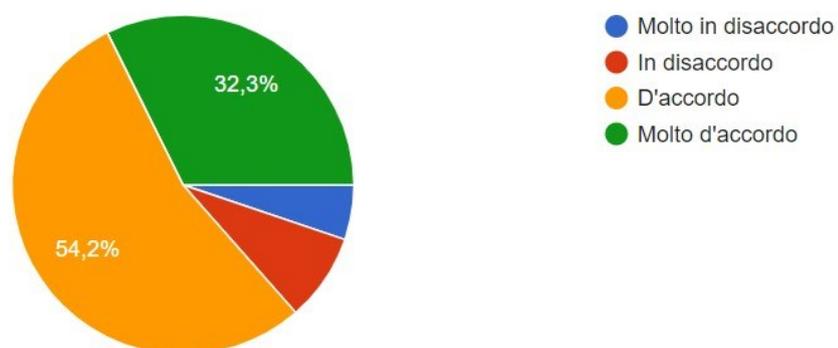
5. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali

96 risposte



6. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità matematiche e scientifiche

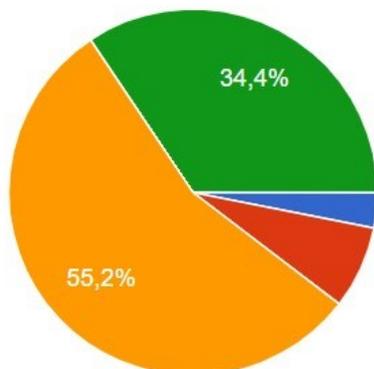
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

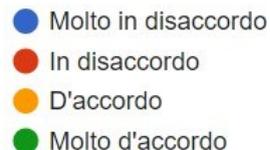
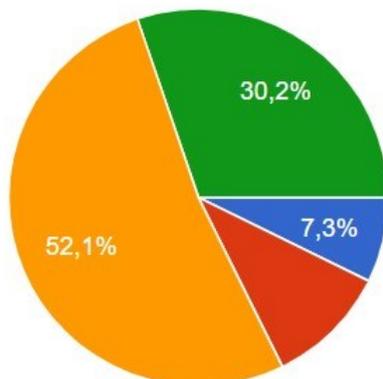
7. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti

96 risposte



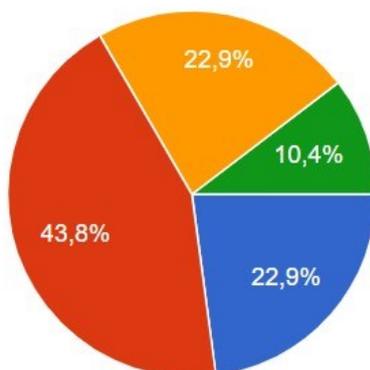
8. Gli insegnanti incoraggiano mio figlio

96 risposte



9. Gli insegnanti trascurano gli interessi e le attitudini di mio figlio

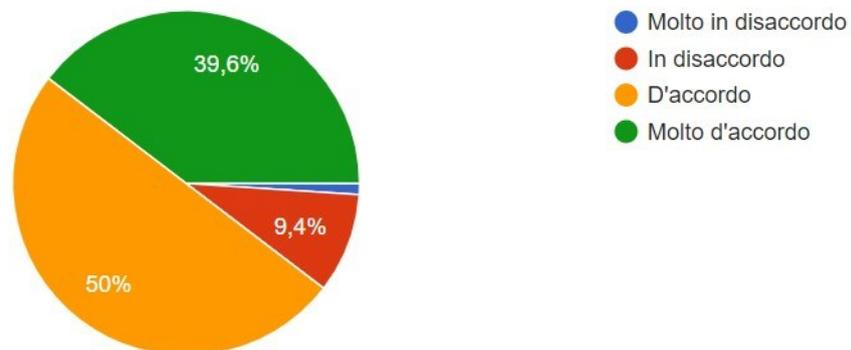
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

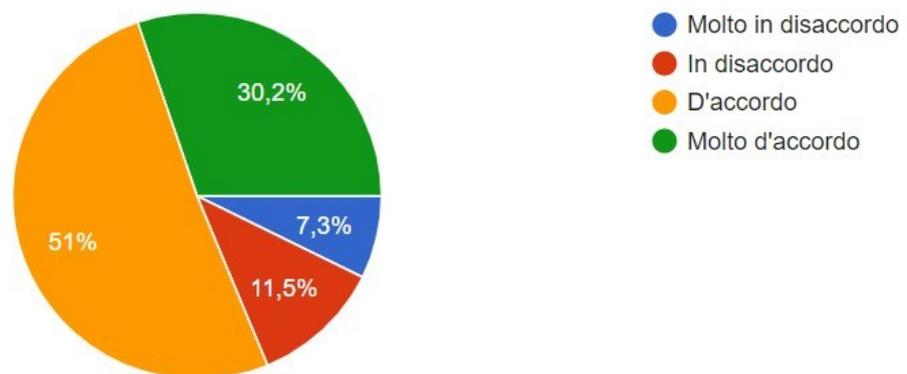
10. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità di lettura e scrittura

96 risposte



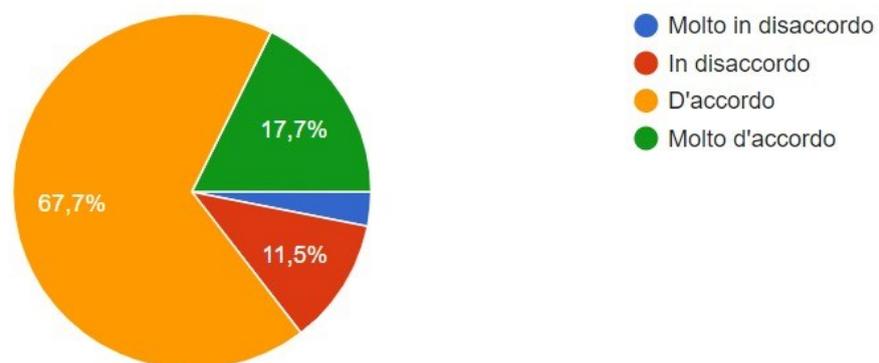
11. Le comunicazioni della scuola (orari, regole, avvisi ecc.) sono chiare

96 risposte



12. Le attività aggiuntive organizzate dalla scuola (conferenze, seminari, concorsi, gare, PCTO) sono utili per mio figlio

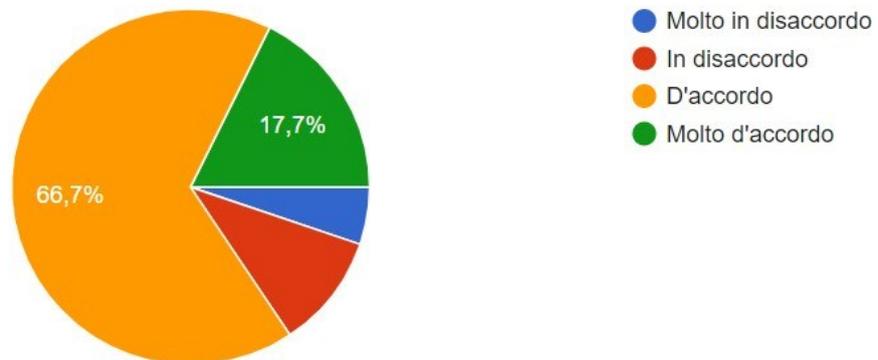
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

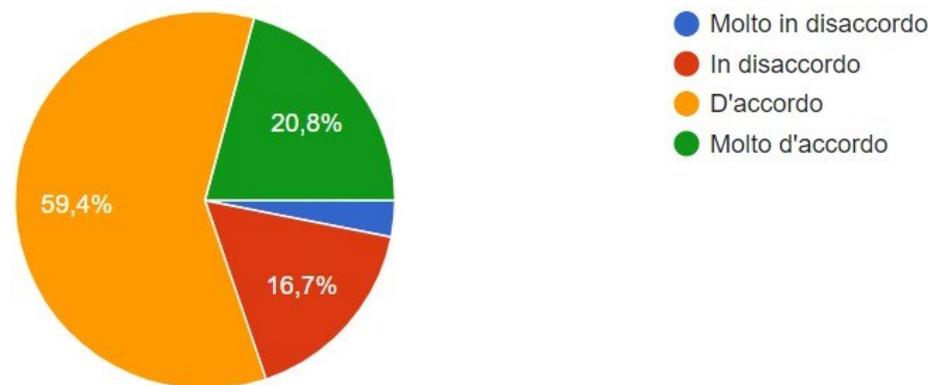
13. Questa scuola prende in considerazione le esigenze didattiche di mio figlio.

96 risposte



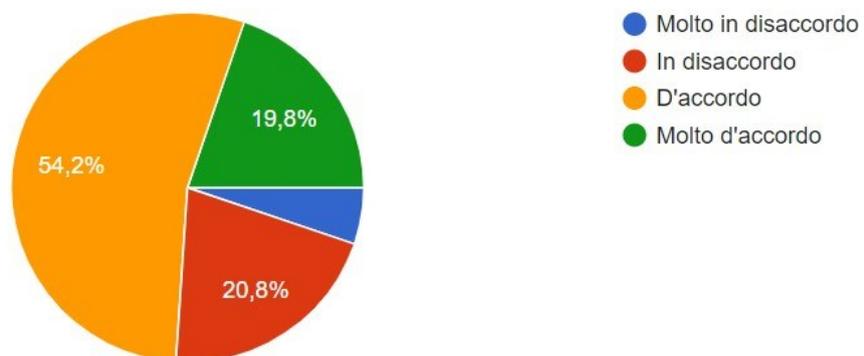
14. I servizi di questa scuola funzionano bene (segreteria, pulizie, ecc.)

96 risposte



15. Questa scuola è organizzata bene

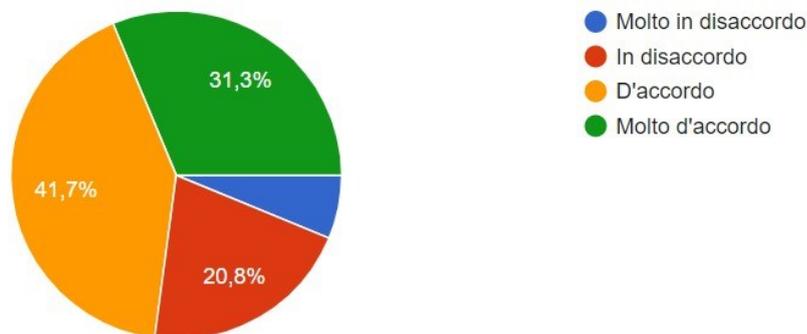
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

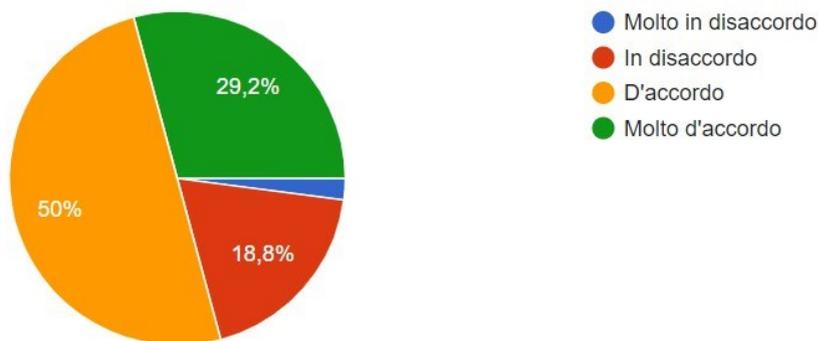
16. Mio figlio si è trovato bene con la Didattica Digitale Integrata (DDI) / Didattica A Distanza (DAD).

96 risposte



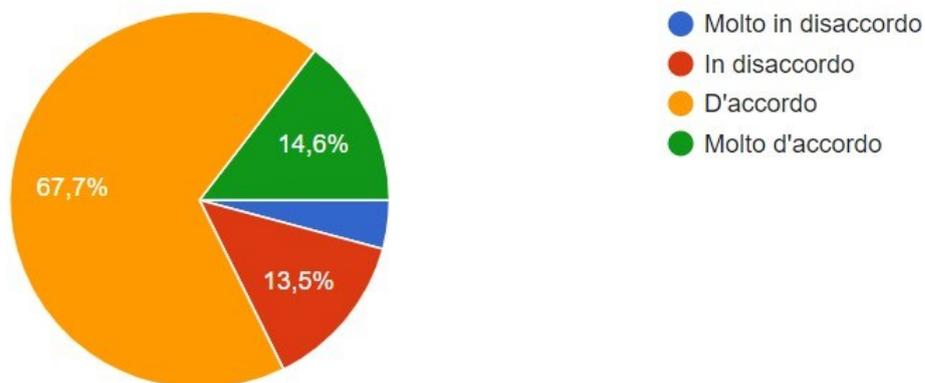
17. Questa scuola ha organizzato la Didattica Digitale Integrata (DDI) / Didattica A Distanza (DAD) in modo efficace ed efficiente.

96 risposte



18. La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze dei genitori e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi

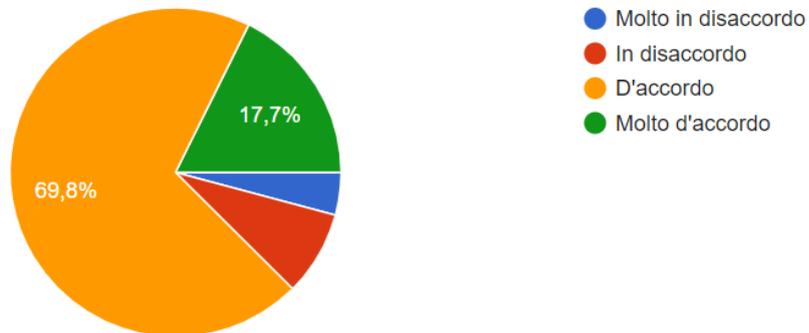
96 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI

19. La Dirigente Scolastica si impegna, attraverso le sue prerogative e responsabilità, a sostenere al massimo il raggiungimento del successo formativo e il benessere degli studenti

96 risposte



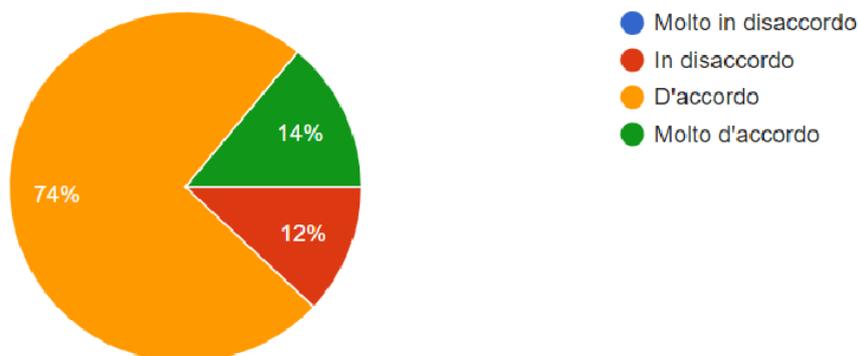
## Questionario Docenti

- D1. In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA collaborano positivamente.
- D2. In questa istituzione scolastica la Dirigente Scolastica contribuisce a creare un clima di lavoro positivo.
- D3. In questa istituzione scolastica gli studenti sono assegnati alle diverse sezioni in modo equo.
- D4. In questa istituzione scolastica la qualità dell'insegnamento è omogenea tra le diverse sezioni.
- D5. In questa istituzione scolastica la Dirigente Scolastica valorizza il lavoro degli insegnanti.
- D6. Questa istituzione scolastica stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative e collabora con il territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende).
- D7. Questa istituzione scolastica è attenta ai bisogni formativi degli insegnanti.
- D8. In questa istituzione scolastica i colleghi dello stesso ambito disciplinare o dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico.
- D9. Nelle classi generalmente c'è un clima positivo con gli studenti.
- D10. In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti.
- D11. In questa scuola sono buoni i rapporti con i colleghi della stessa classe.
- D12. Questa scuola facilita l'uso dei laboratori nella didattica curricolare.
- D13. Questa scuola realizza interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro.
- D14. La scuola realizza efficacemente l'inclusione degli studenti con disabilità.
- D15. La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze dei docenti e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi.
- D16. I docenti della scuola sono sostenuti e stimolati a proporre iniziative.
- D17. I docenti sono soddisfatti del PTOF.

### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

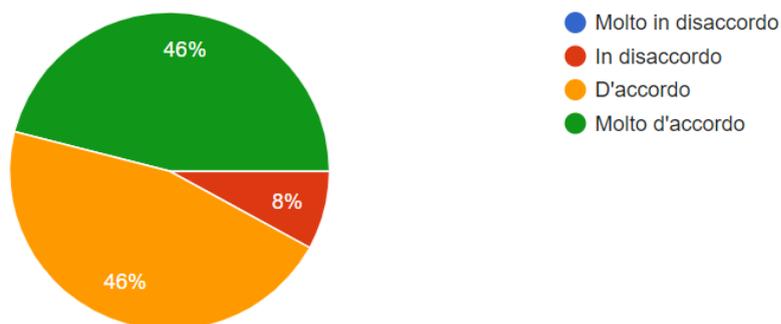
1. In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA collaborano positivamente

50 risposte



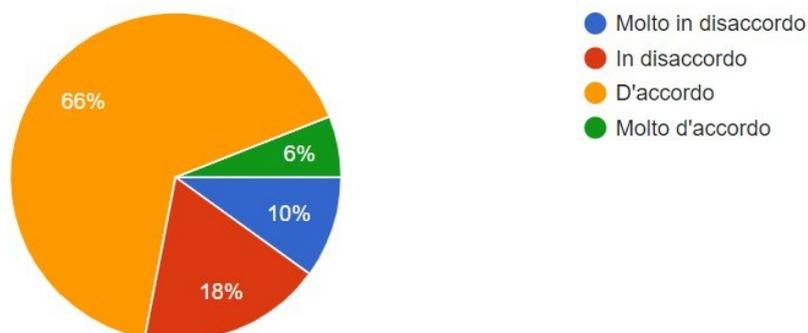
2. In questa istituzione scolastica la Dirigente Scolastica contribuisce a creare un clima di lavoro positivo

50 risposte



3. In questa istituzione scolastica gli studenti sono assegnati alle diverse sezioni in modo equo

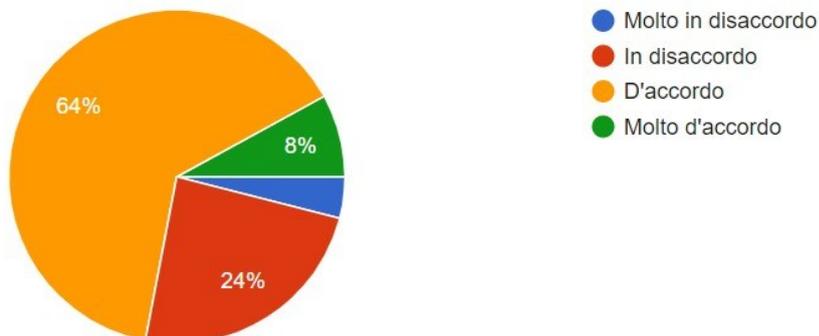
50 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

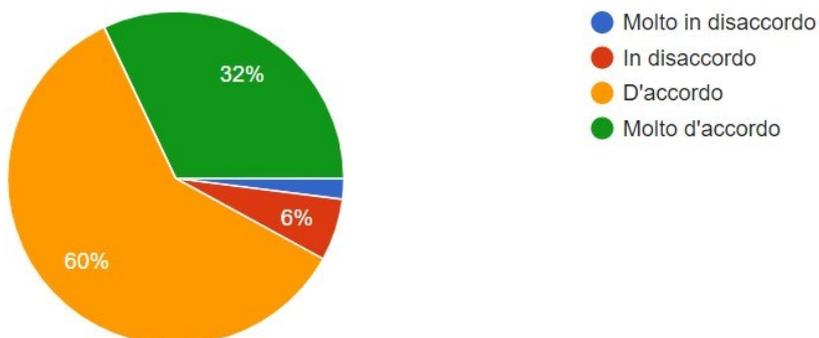
4. In questa istituzione scolastica la qualità dell'insegnamento è omogenea tra le diverse sezioni

50 risposte



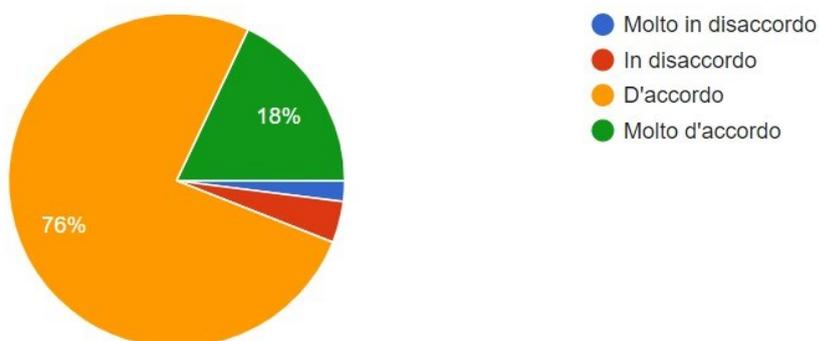
5. In questa istituzione scolastica la Dirigente Scolastica valorizza il lavoro degli insegnanti

50 risposte



6. Questa istituzione scolastica stimola la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative e collabora con il territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende)

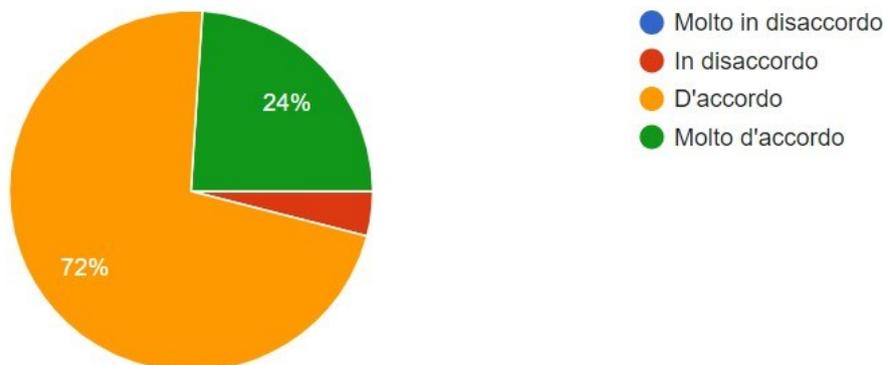
50 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

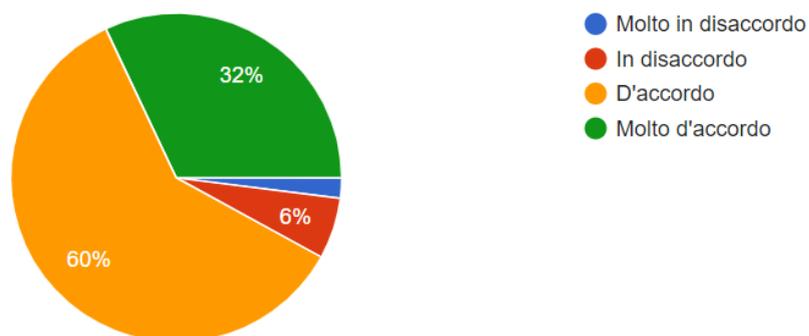
7. Questa istituzione scolastica è attenta ai bisogni formativi degli insegnanti

50 risposte



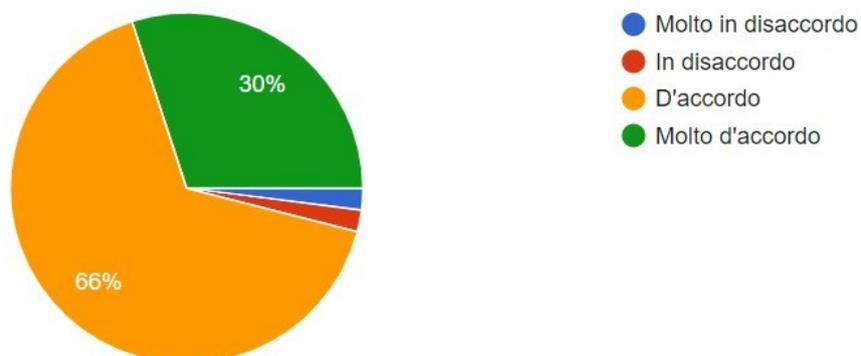
8. In questa istituzione scolastica i colleghi dello stesso ambito disciplinare o dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico

50 risposte



9. Nelle classi generalmente c'è un clima positivo con gli studenti

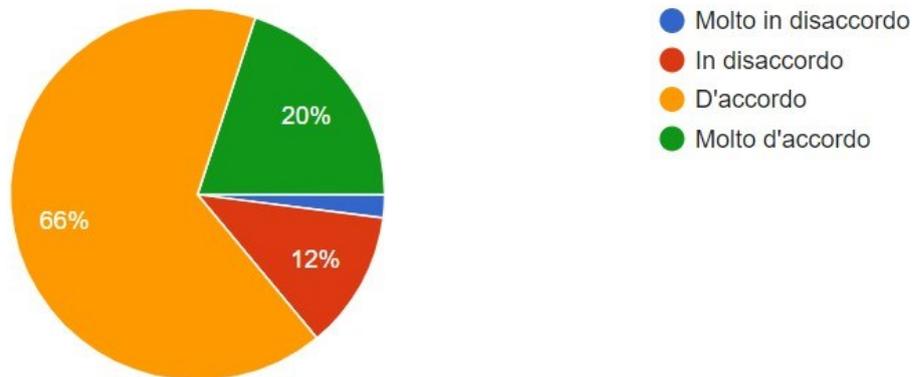
50 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

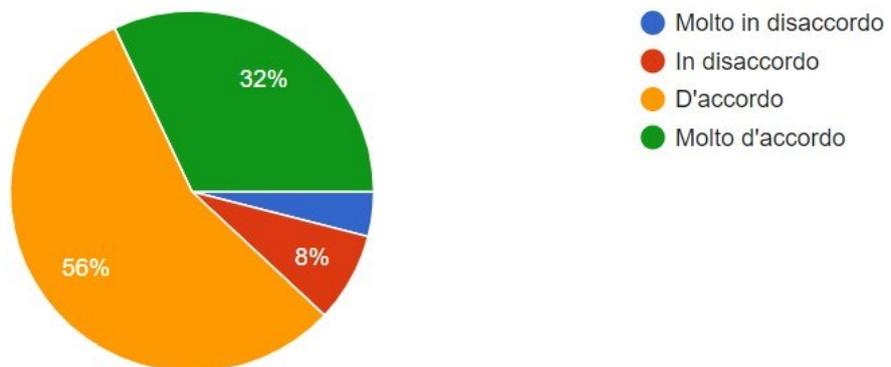
10. In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti

50 risposte



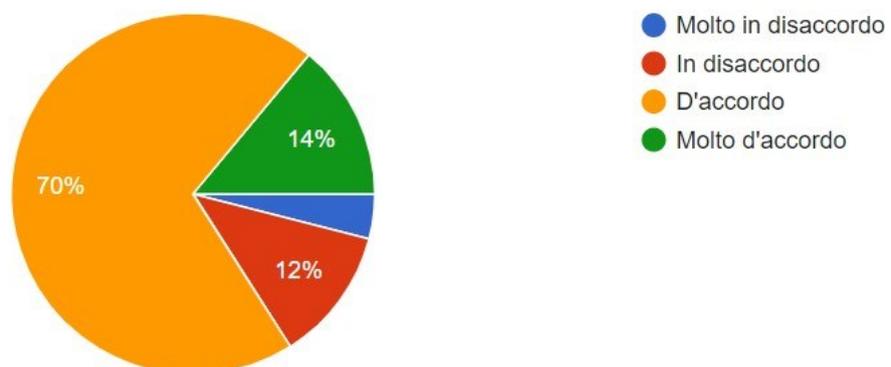
11. In questa scuola sono buoni i rapporti con i colleghi della stessa classe

50 risposte



12. Questa scuola facilita l'uso dei laboratori nella didattica curricolare

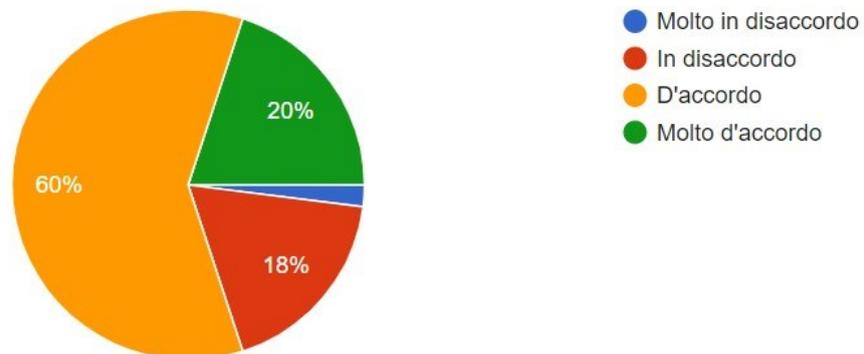
50 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

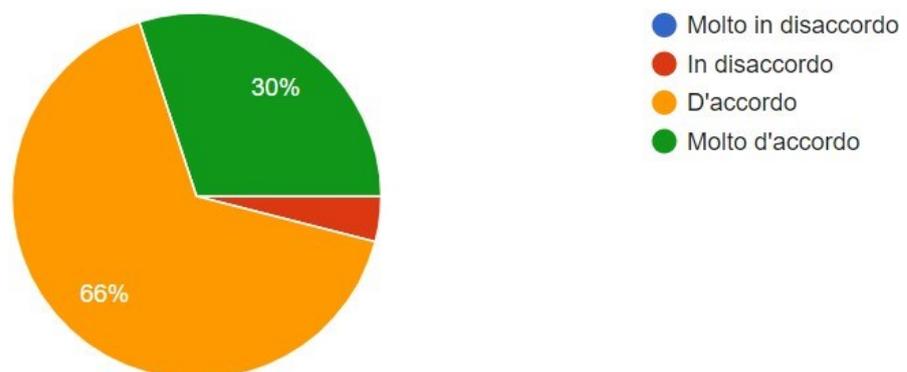
13. Questa scuola realizza interventi efficaci per gli studenti che rimangono indietro

50 risposte



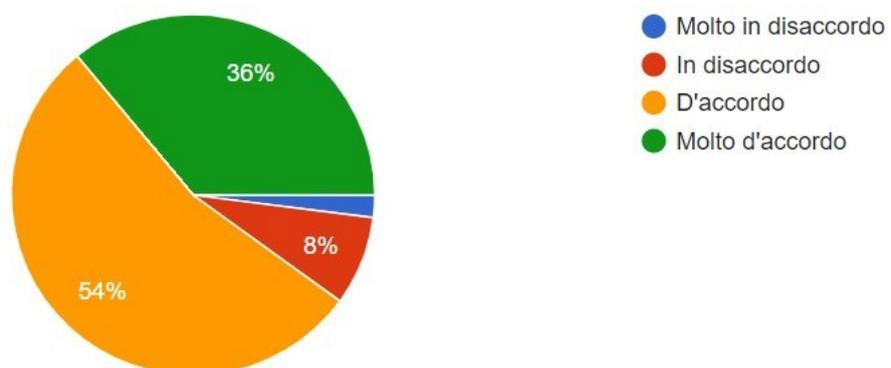
14. Questa scuola realizza efficacemente l'inclusione degli studenti con disabilità

50 risposte



15. La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze dei docenti e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi

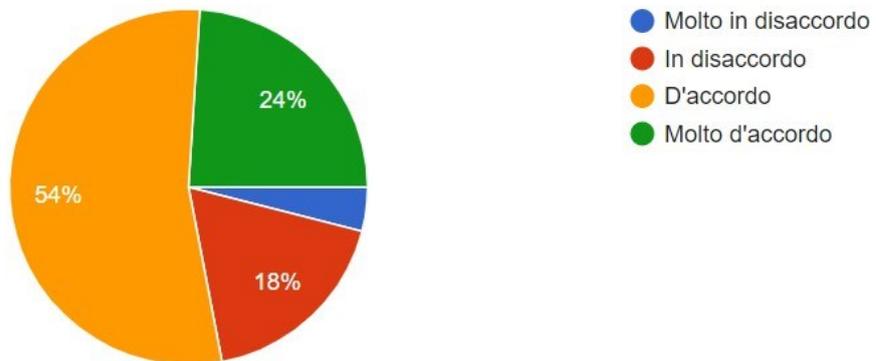
50 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO DOCENTI

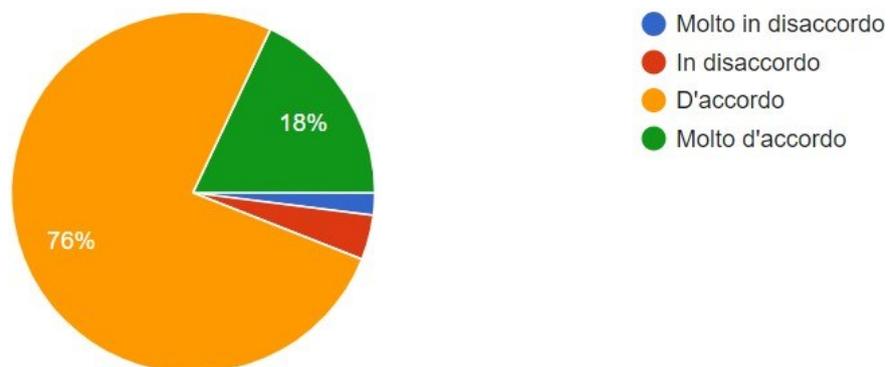
16. I docenti della scuola sono sostenuti e stimolati a proporre iniziative

50 risposte



17. I docenti sono soddisfatti del PTOF

50 risposte



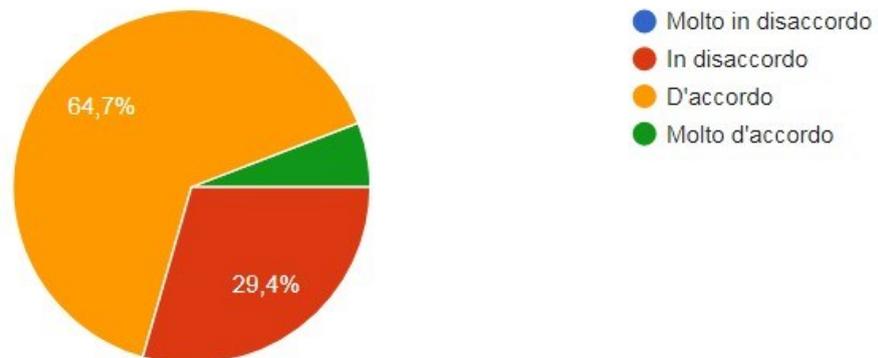
## Questionario Personale ATA

- A1. In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA collaborano positivamente.
- A2. In questa istituzione scolastica la Dirigenza contribuisce a creare un clima di lavoro positivo.
- A3. La scuola è attenta alle problematiche legate alla sicurezza sul lavoro.
- A4. In questa istituzione scolastica i carichi di lavoro sono assegnati in modo equo.
- A5. Questa istituzione scolastica riconosce e valorizza il lavoro e la professionalità del personale ATA.
- A6. Questa istituzione scolastica è attenta ai bisogni formativi del personale ATA.
- A7. In questa istituzione scolastica il personale ATA dello stesso ambito si confronta regolarmente nel corso dell'anno scolastico.
- A8. Nella scuola c'è generalmente un clima positivo studenti, genitori, docenti.
- A9. In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro del personale ATA.
- A10. In questa scuola sono buoni i rapporti con il personale ATA.
- A11. La DSGA è disponibile ad accogliere le istanze del personale ATA e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi.
- A12. La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è adeguata.
- A13. Il personale ATA è sostenuto e stimolato a proporre iniziative.
- A14. Le attrezzature e la strumentazione a disposizione del personale ATA è adeguata.
- A15. L'organizzazione dell'orario di lavoro del personale ATA è soddisfacente.

### RISPOSTE QUESTIONARIO ATA

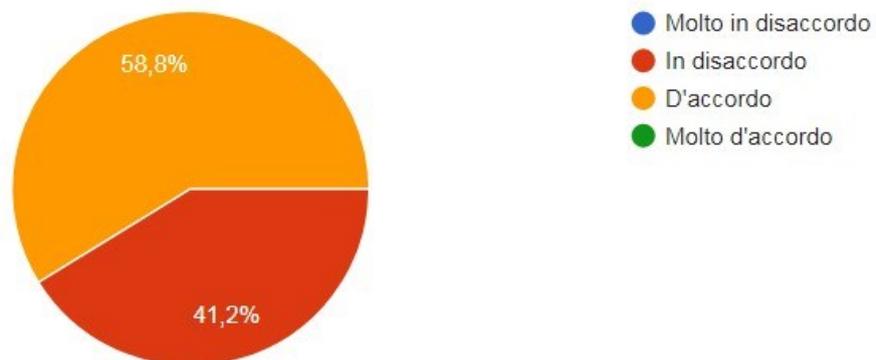
1. In questa istituzione scolastica docenti e personale ATA collaborano positivamente.

17 risposte



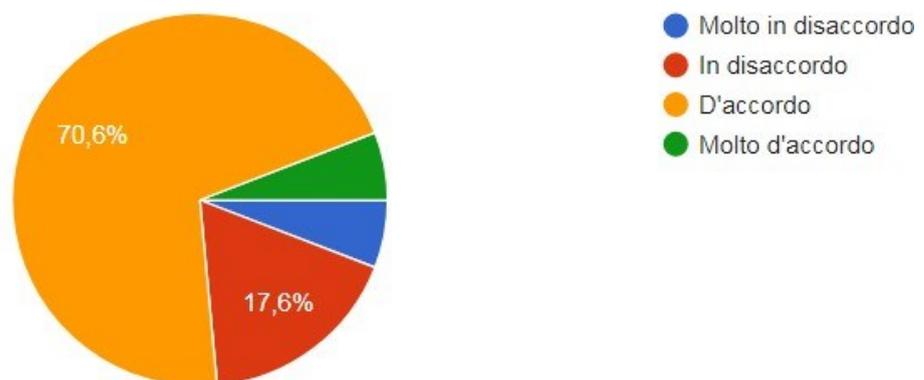
2. In questa istituzione scolastica la Dirigenza contribuisce a creare un clima di lavoro positivo.

17 risposte



3. La scuola è attenta alle problematiche legate alla sicurezza sul lavoro.

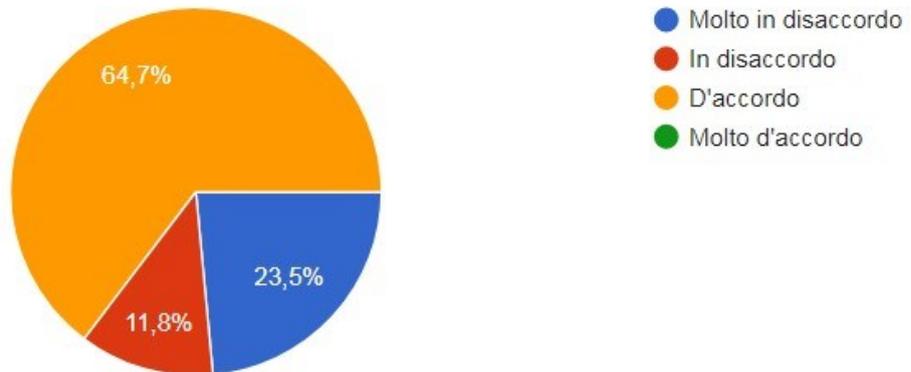
17 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO ATA

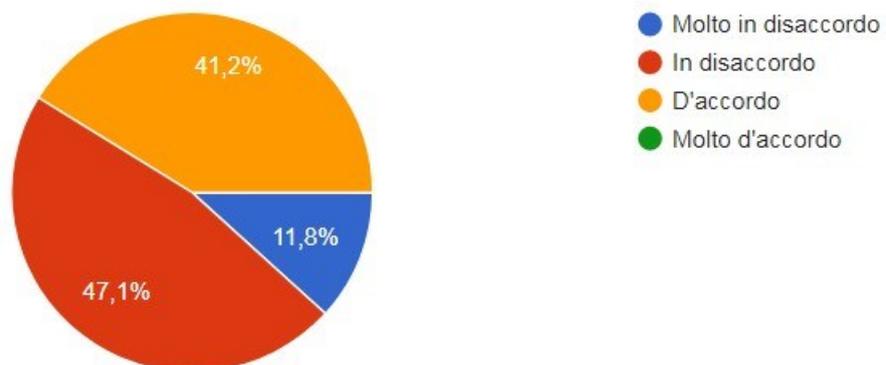
4. In questa istituzione scolastica i carichi di lavoro sono assegnati in modo equo.

17 risposte



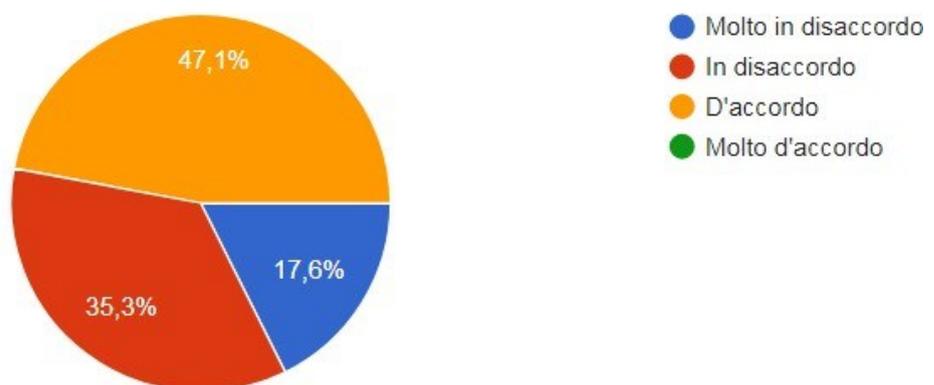
5. Questa istituzione scolastica riconosce e valorizza il lavoro e la professionalità del personale ATA.

17 risposte



6. Questa istituzione scolastica è attenta ai bisogni formativi del personale ATA.

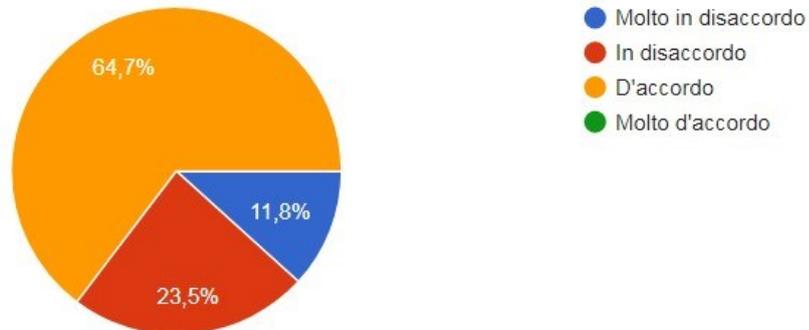
17 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO ATA

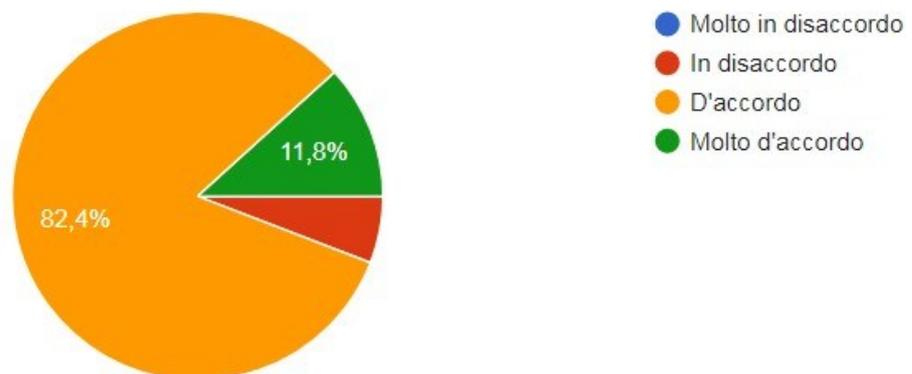
7. In questa istituzione scolastica il personale ATA dello stesso ambito lavorativo si confronta regolarmente nel corso dell'anno scolastico.

17 risposte



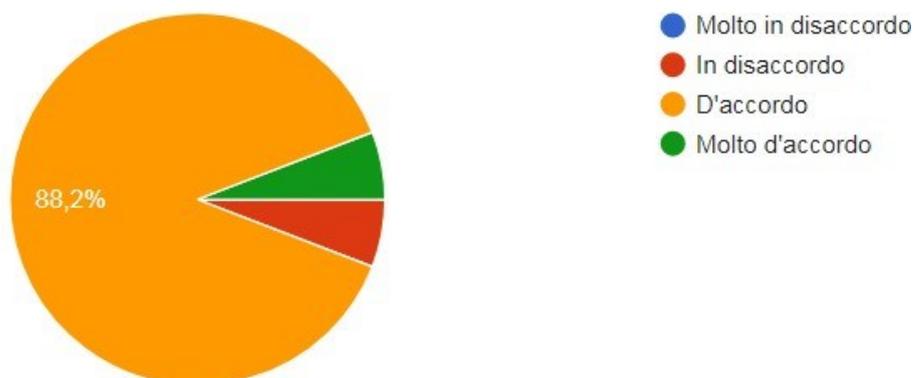
8. Nella scuola generalmente c'è un clima positivo con studenti, genitori, docenti.

17 risposte



9. In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro del personale ATA.

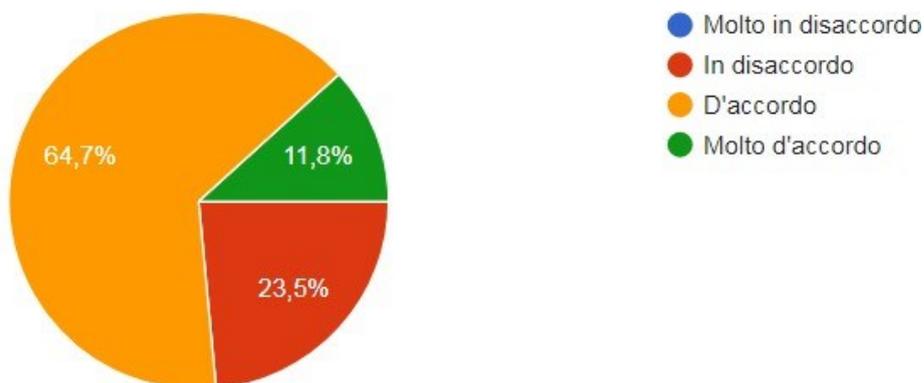
17 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO ATA

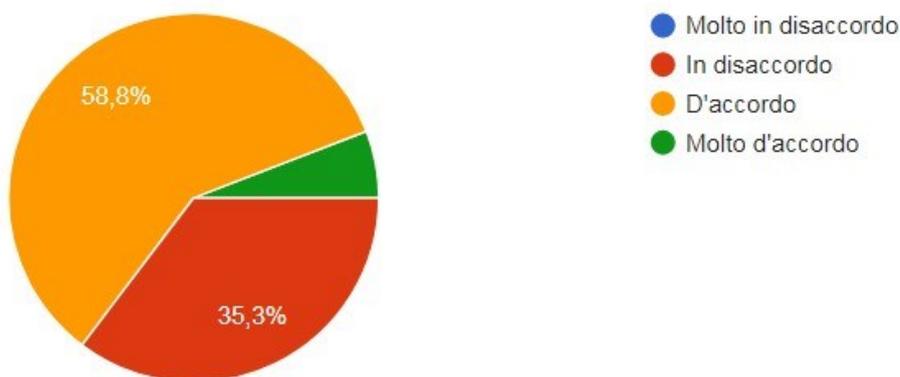
10. In questa scuola sono buoni i rapporti tra il personale ATA.

17 risposte



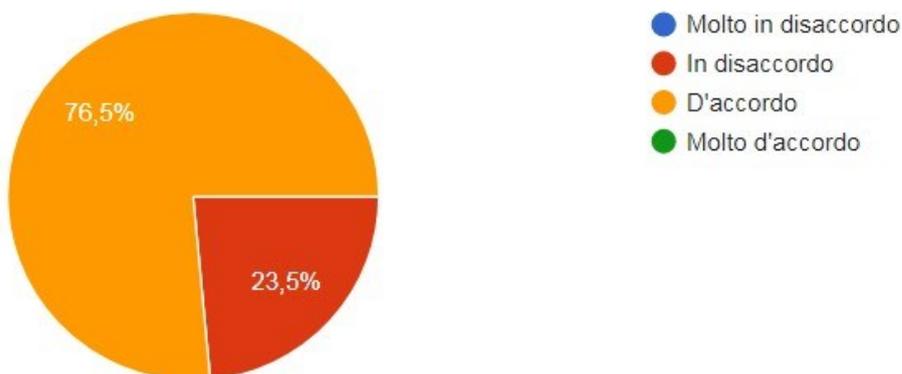
11. La DSGA è disponibile ad accogliere le istanze del personale ATA e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi.

17 risposte



12. La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è adeguata.

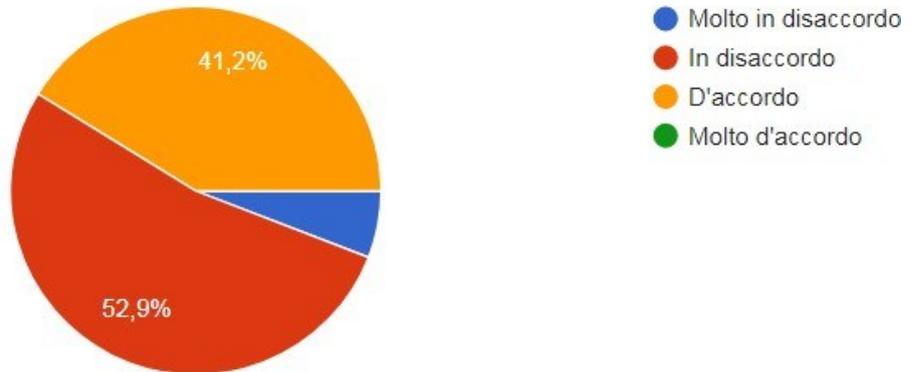
17 risposte



### RISPOSTE QUESTIONARIO ATA

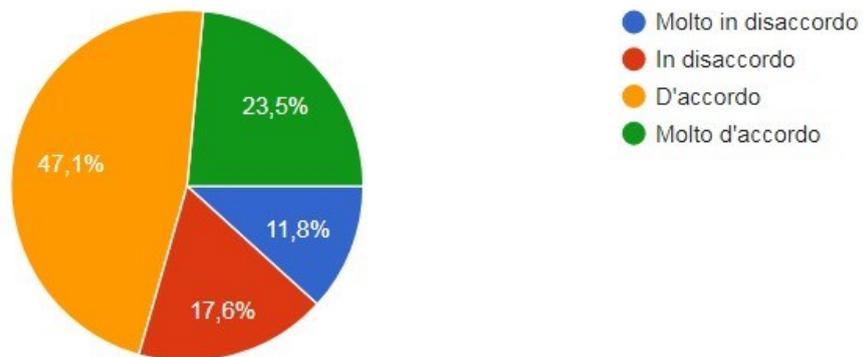
13. Il personale ATA è sostenuto e stimolato a proporre iniziative.

17 risposte



14. Le attrezzature e la strumentazione a disposizione del personale ATA sono adeguate.

17 risposte



15. L'organizzazione dell'orario di lavoro del personale ATA è soddisfacente.

17 risposte

